

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Juni 2026

1. Grundlegendes und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast bzw. Kunden (nachfolgend «Gast») und der Schwarzenburger Gastro GmbH als Betreiberin des Hotel Sonne Schwarzenburg (nachfolgend «Hotel»).

Sie gelten für die Buchung von Zimmern und Unterkünften sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels an den Gast. Der Einfachheit halber wird in diesen AGB – unabhängig von der konkreten Leistung – stets von «Vertrag» gesprochen.

Es gelten ausschliesslich die bei Vertragsabschluss gültigen AGB des Hotels. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Gastes kommen nur zur Anwendung, wenn sie vom Hotel vorgängig ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden.

Erfolgt die Buchung über ein Online-Buchungsportal oder einen anderen Vermittler (z. B. Buchungsplattformen), gelten ergänzend die jeweiligen Buchungs- und Stornierungsbedingungen des betreffenden Anbieters. Bei Widersprüchen gehen die im Buchungsvorgang dieses Anbieters angezeigten Bedingungen vor.

2. Vertragspartner und Definitionen

Vertragspartner sind der Gast und das Hotel.

- «Gast» ist die natürliche oder juristische Person, die die Buchung vornimmt oder in deren Namen gebucht wird, sowie alle mitreisenden Personen.
- «Gruppen» sind Buchungen ab einer Mindestzahl von 10 gebuchten Personen oder 5 gebuchten Zimmern.
- Als «schriftlich» bzw. «in Textform» gelten auch Mitteilungen per E-Mail.

3. Vertragsabschluss und Reservation

Der Vertrag kommt mit der Annahme der Buchung durch das Hotel zustande. Die Annahme erfolgt durch Buchungs- bzw. Reservationsbestätigung des Hotels (z. B. per E-Mail) oder, bei Online-Buchungen, mit der automatisierten Bestätigung des Buchungsvorgangs.

Massgebend für Inhalt und Umfang der Leistungen ist die Buchungsbestätigung. Mit der Buchung anerkennt der Gast diese AGB.

Das Hotel kann den Vertragsabschluss von der Angabe einer gültigen Kreditkarte als Zahlungsgarantie und/oder von einer Anzahlung abhängig machen.

4. Leistungen, Preise und Kurtaxe

Die geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der Buchungsbestätigung in Verbindung mit diesen AGB. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Das Frühstück ist – sofern in der Buchung nicht anders ausgewiesen – im Übernachtungspreis inbegriffen und wird täglich im angegebenen Zeitfenster serviert.

Die Kur-/Beherbergungstaxe (Kurtaxe) ist im Übernachtungspreis inbegriffen und wird nicht zusätzlich verrechnet.

Das Hotel behält sich Preisanpassungen vor für Umstände, die es nicht zu vertreten hat (z. B. Änderung von Steuern oder behördlich festgelegten Abgaben). Bereits bestätigte Buchungen bleiben davon unberührt.

5. Zahlungsbedingungen und Anzahlung

Bei Gruppenbuchungen ist das Hotel berechtigt, eine Anzahlung von bis zu 50 % des Gesamtbetrages zu verlangen. Bei Einzelbuchungen wird grundsätzlich keine Anzahlung erhoben; das Hotel kann jedoch eine gültige Kreditkarte als Zahlungsgarantie verlangen. Der Restbetrag ist spätestens beim Check-out zu begleichen.

Akzeptierte Zahlungsmittel sind Barzahlung, TWINT sowie gängige Kreditkarten. Die Rechnung ist, vorbehaltlich anderer Vereinbarungen, bei Abreise in Schweizer Franken zu bezahlen.

Bei nicht fristgerechter Leistung der Anzahlung oder der Kreditkartengarantie ist das Hotel berechtigt, ohne weitere Mahnung vom Vertrag zurückzutreten und die Annullierungskosten gemäss Ziffer 7 geltend zu machen.

Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine Zwischenabrechnung der bis dahin erbrachten Leistungen vorzunehmen.

6. An- und Abreise, Self-Check-in/Check-out

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Abweichende Zeiten bedürfen einer vorgängigen Vereinbarung und können mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

Das Hotel wird teilweise als Self-Check-in-/Self-Check-out-Betrieb geführt. Die Rezeption ist nicht durchgehend besetzt. Der Gast erhält die für den selbständigen Check-in erforderlichen Informationen (z. B. Zugangscode) rechtzeitig vor der Anreise. Der Gast ist verpflichtet, diese Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Reist der Gast ohne vorgängige Mitteilung bis 23:00 Uhr des Anreisetags nicht an (No-Show), kann das Hotel das Zimmer anderweitig vergeben; es gelten die Bestimmungen gemäss Ziffer 7.

7. Annullierung und Nichtanreise (No-Show)

Eine Annullierung oder Umbuchung bedarf der Mitteilung in Textform. Massgebend für die Berechnung der Annullierungskosten ist der Zeitpunkt des Eingangs der Mitteilung beim Hotel.

Sofern in der Buchungsbestätigung oder in einem gebuchten Tarif nichts anderes festgehalten ist, gelten für Direktbuchungen folgende Annullierungsbedingungen:

- bis 48 Stunden vor dem Anreisetag (massgebend ist die Check-in-Zeit): kostenlose Annullierung;
- weniger als 48 Stunden vor Anreise sowie bei Nichtanreise (No-Show): 100 % des Preises der ersten Nacht;
- bei vorzeitiger Abreise: der Preis für die nicht beanspruchten, gebuchten Nächte wird zu 100 % geschuldet, sofern keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde.

Für nicht erstattbare Tarife («Non-Refundable») sowie für Gruppen- und Sonderkonditionen gelten ausschliesslich die im jeweiligen Tarif bzw. in der Gruppenvereinbarung genannten, abweichenden Bedingungen.

Das Hotel ist nicht verpflichtet, sich um eine anderweitige Vermietung des annullierten Zimmers zu bemühen. Soweit das Zimmer anderweitig vergeben werden kann, werden die daraus erzielten Einnahmen angerechnet.

Dem Gast wird der Abschluss einer Reise- bzw. Annullierungskostenversicherung empfohlen. Buchungsrücktritte aus persönlichen Gründen (z. B. Krankheit, Verhinderung, Reisebeschränkungen) entbinden nicht von den vorstehenden Annullierungsbedingungen.

8. Rücktritt durch das Hotel

Das Hotel kann vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- a) eine vereinbarte Anzahlung oder Kreditkartengarantie trotz Nachfrist nicht geleistet wird;
- b) höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages verunmöglichen;
- c) Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen (z. B. zur Person des Gastes oder zum Aufenthaltszweck) gebucht wurden;
- d) das Hotel begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den ordentlichen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hotels gefährden kann.

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht dem Gast kein Anspruch auf Schadenersatz. Bereits geleistete Anzahlungen werden – soweit der Rücktritt nicht vom Gast zu vertreten ist – zurückerstattet.

Kann das Hotel ein bestätigtes Zimmer ausnahmsweise nicht zur Verfügung stellen, bemüht es sich um eine gleichwertige Ersatzunterkunft in einem nahe gelegenen Betrieb vergleichbarer oder höherer Kategorie. Allfällige Mehrkosten der Ersatzunterkunft gehen zu Lasten des Hotels.

9. Pflichten des Gastes und Hausordnung

Der Gast verpflichtet sich, die überlassenen Räume und Einrichtungen sorgfältig zu behandeln und die Hausordnung des Hotels einzuhalten.

- Im gesamten Hotel gilt Rauchverbot (einschliesslich E-Zigaretten) in allen Innenräumen. Bei Zuwiderhandlung wird eine Reinigungspauschale von CHF 500 erhoben.
- Das vorsätzliche oder fahrlässige Auslösen eines Fehlalarms der Brandmeldeanlage wird mit CHF 1'000 verrechnet, zuzüglich allfälliger Kosten eines dadurch ausgelösten Feuerwehr- oder Rettungseinsatzes.
- Von 22:00 bis 07:00 Uhr ist die Nachtruhe einzuhalten.
- Das überlassene Zimmer darf nicht mit mehr als der gebuchten Personenzahl belegt werden.
- Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen in den öffentlichen Bereichen nur nach Absprache konsumiert werden.

10. Haustiere

Haustiere sind im Hotel willkommen. Wir bitten um vorgängige Anmeldung, damit ein geeignetes Zimmer bereitgestellt werden kann. Das Hotel kann hierfür eine angemessene Gebühr erheben. Der Gast haftet für sämtliche durch das Tier verursachten Schäden und Verunreinigungen und sorgt dafür, dass andere Gäste nicht gestört werden.

11. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für von ihm zu vertretende Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für die Haftung des Gastwirts für eingebrachte Sachen gelten die Artikel 487 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts (OR).

Das Hotel verfügt nicht über Zimmersafes. Wertgegenstände (z. B. Bargeld, Schmuck, elektronische Geräte) sollten nicht unbeaufsichtigt im Zimmer zurückgelassen werden. Für im Zimmer belassene Wertgegenstände übernimmt das Hotel im gesetzlich zulässigen Rahmen keine Haftung. Der Gast ist für die sichere Aufbewahrung seiner Wertsachen selbst verantwortlich.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet das Hotel nicht für leichte Fahrlässigkeit sowie nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn. Die Haftung für Hilfspersonen ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Für die Nutzung kostenfrei zur Verfügung gestellter Dienste (z. B. WLAN, Parkplätze) übernimmt das Hotel keine Gewähr für ununterbrochene Verfügbarkeit; die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.

12. Haftung des Gastes

Der Gast haftet für sämtliche von ihm, seinen Begleitpersonen oder seinen Gästen schuldhaft verursachten Schäden an Gebäude, Mobiliar und Einrichtungen. Mehrere Gäste einer gemeinsamen Buchung haften solidarisch.

13. Fundgegenstände

Liegengelassene Gegenstände werden vom Hotel im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen verwahrt. Eine Rücksendung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch, auf Kosten und Risiko des Gastes.

14. Datenschutz

Das Hotel bearbeitet Personendaten des Gastes ausschliesslich zur Abwicklung des Vertrages sowie im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Einzelheiten zur Datenbearbeitung sind der Datenschutzerklärung des Hotels zu entnehmen.

15. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Streik, Energieausfälle), die dem Hotel die Erfüllung des Vertrages ganz oder teilweise verunmöglichen, befreien das Hotel für die Dauer und im Umfang der Beeinträchtigung von seinen Leistungspflichten. Schadenersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

16. Änderungen der AGB

Das Hotel behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist die im Zeitpunkt der Buchung gültige und publizierte Fassung.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen sowie des Vertrages nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Schwarzenburg, Kanton Bern, soweit nicht ein gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht.

Kontakt

Hotel Sonne Schwarzenburg

Dorfplatz 3, 3150 Schwarzenburg, Kanton Bern

Tel. +41 (0)31 731 21 21

E-Mail: willkommen@hotelsonneschwarzenburg.ch | Web: hotelsonneschwarzenburg.ch